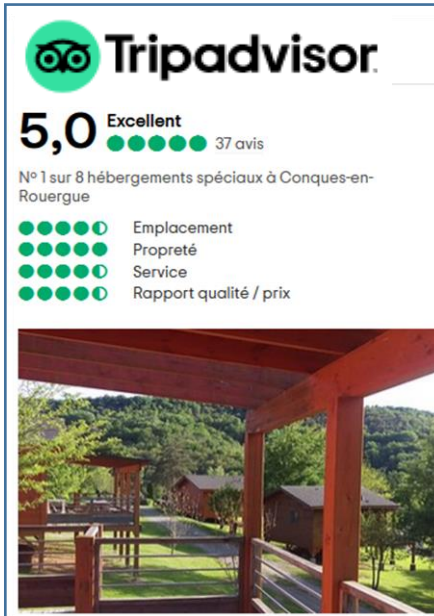


NOTRE PROTOCOLE D'HYGIENE ET DE SECURITE COVID-19

Parce que la sécurité de nos clients et de nos personnels est notre priorité absolue, nous avons élaboré les mesures de prévention suivantes.



Nous avons toujours maintenu une hygiène irréprochable dans nos hébergements. Vous nous avez d'ailleurs octroyé la note maximale de propreté sur Trip Advisor.

Nos équipes de nettoyage ont été formées pour vous garantir un séjour le plus confortable et le plus sécurisé possible. **Les mesures supplémentaires de nettoyage respectent les dernières recommandations gouvernementales.**

Les dames de ménage portent des gants et le masque.

Les locaux sont d'abord aérés soigneusement. Ensuite un ménage méticuleux est réalisé. S'ensuit la **désinfection de certaines surfaces** : poignées de portes, fenêtres, placards, interrupteurs, sanitaires, robinets, télécommandes, appareils électroménagers, table, sols, et la clé qui sera déjà sur la porte de votre logement à l'arrivée.

Nous utilisons des produits conformes à la norme virucide EN14476 :

Aquama, produit qui a aussi l'avantage d'être bio

et **Javel** concentrée à 36°CHL



Une rigueur Industrielle au service de tous !

Les draps de location, taies d'oreillers, alèses, sont soit lavés sur place à 60 °, soit lavés à la blanchisserie Mill'Services qui observe un protocole strict et un lavage très haute température suivi d'un repassage à la presse.

Si vous avez réservé des draps, nous vous demandons de les mettre dans un sac plastique à la fin du séjour afin qu'ils soient récupérés sans risque pour le personnel de ménage.

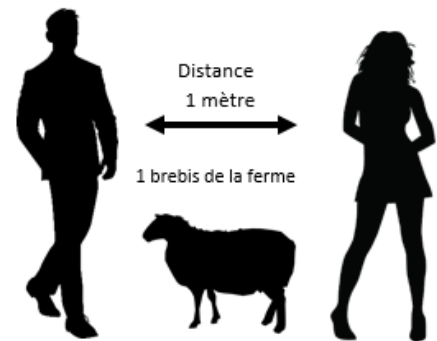
LOCAUX COMMUNS ET A L'EXTERIEUR

Locaux communs : les mêmes mesures de nettoyage sont respectées.

Les sanitaires, les poignées de porte, les commandes des lave-linge sont désinfectés plusieurs fois par jour.

Du gel hydro alcoolique est mis à votre disposition à l'entrée de la salle de rencontre et de la réception.

- **Dans la réception : 1 personne maxi.** L'attente doit se faire à l'extérieur.
- **Dans la salle de rencontre : 10 personnes maxi.**
- **Dans la salle de sports : 4 personnes maxi.**



Le port du masque est obligatoire à l'intérieur du bâtiment.

La distanciation physique de 1 mètre devra être respectée en tous lieux, à l'extérieur comme à l'intérieur.

Les jeux de société et la bibliothèque ne sont plus disponibles tant que le virus est présent.

Flyers : vous prenez celui que vous touchez, sinon vous le déposez dans le bac de décontamination naturelle.

Aires de jeux, salle de sport :

Du nettoyeur est mis à votre disposition près de la barque et du pédalo, dans la salle de sport, ainsi que dans la salle de rencontre pour que vous puissiez désinfecter les jeux extérieurs pour vos enfants si vous le souhaitez. Il nous est impossible de les désinfecter nous-même.

Vous devez utiliser ce produit désinfectant **avant et après l'utilisation des équipements** mis à votre disposition et déposer l'essuie-tout dans la poubelle.

Vous devez amener vos raquettes et balles de ping-pong : nous ne les fournissons pas.

Piscine :

L'enceinte de notre piscine (plages + bassin) permet de recevoir beaucoup de monde, davantage que le nombre que nous constatons chaque été puisque vous n'êtes jamais tous aux mêmes heures !

- **Dans le bassin : 18 personnes maxi.** Si vous êtes dans l'eau depuis longtemps déjà et que d'autres familles arrivent, merci de leur laisser la place !

Gel hydro alcoolique à l'entrée.

Nous vous demandons de privilégier les plages enherbées avec vos serviettes plutôt que d'utiliser les transats. Ces derniers devront être espacés d'au moins 1 mètre.

Pot d'accueil :

Nous y tenons car pour nous, il est primordial de bien vous recevoir.

Il suffira de respecter la distance physique. Pas d'attroupement autour de la table et pas de bol de cacahouètes ou de saucisse à tout le monde plonge sa main. Nous vous offrirons une tranche de fouace, spécialité du village.

Repas hebdomadaire :

Nous souhaitons aussi le maintenir, en plein air, avec des places plus espacées. Le traiteur viendra cuisiner avec le masque. Nous aussi, nous porterons le masque pour vous servir.

Les jours de pluie, suivant le nombre de personnes inscrites, il se peut que nous ne puissions pas entrer dans la salle en y respectant la distanciation. Dans ce cas, le repas pourrait se transformer en vente à emporter.

Sortie hebdomadaire :

Nous ne pourrons pas vous amener aux lieux habituels où il y aurait trop de promiscuité.

Nous avons trouvé des nouvelles idées de sortie en plein-air !

J'en profite pour vous signaler qu'il y a du nouveau au village : un loueur de vélos électriques.

La crise sanitaire que nous traversons nous contraint à une adaptation nécessaire :

- **La configuration de notre village de gîtes est telle que le port du masque n'est pas obligatoire en permanence car il n'y a aucun problème pour respecter la distanciation physique à l'extérieur.**
- **Nous vous demandons de venir en vacances en étant équipés de vos moyens de protection : masques, gel,...** qui vous serviront pour entrer dans le bâtiment d'accueil, ainsi que lors de vos visites de sites, sur le marché et dans les commerces.
- **Pensez aussi à amener vos éponges et affaires de sport.**
- En raison du renforcement des mesures d'hygiène, de l'augmentation du temps de nettoyage et du temps de non occupation du logement qui nous est imposé, **nous ne pourrons pas vous accueillir avant 17 H.** En fin de séjour nous vous demandons de **quitter votre chalet ou gîte avant 9H. Il est donc souhaitable que vous preniez l'option ménage. Si vous ne prenez pas cette option, vous nous laisserez un chèque de caution ménage.** Pour rappel, le temps de ménage d'un chalet Mansois ou Montana c'est 2 H, d'un chalet Ontario 2H30 et du gîte 3 H !
- A la fin de votre séjour, nous vous demandons s'il vous plaît, de **quitter le logement en laissant les fenêtres ouvertes** afin d'optimiser l'aération.

Unissons-nous pour éradiquer le virus et pour que chacun passe de bonnes vacances, même si elles ne sont pas tout à fait comme les autres ...